



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей сайта**  
**ОГБУК ЧГАТД им. Н. Орлова**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение действует в отношении всей информации, которую областное государственное бюджетное учреждение культуры «Челябинский государственный академический театр драмы имени Наума Орлова» (далее - Театр), сайт которого расположен на доменном имени cheldrama.ru и его поддоменах, может получить о Пользователе сайта во время использования сайта Театра, программ и продуктов Театра.
- 1.2. Настоящее Положение составлено в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Театр может получить от Пользователей сайта.
- 1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:
  - «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - «Пользователь сайта» (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет.
- 1.4. Обработка и обеспечение безопасности Данных осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаев и особенности обработки Данных федеральных законов Российской Федерации.
- 1.5. Использование Пользователем сайта cheldrama.ru означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.6. В случае несогласия с условиями положения Пользователь должен прекратить использование сайта cheldrama.ru.
- 1.7. Настоящее Положение применяется только к сайту cheldrama.ru. Театр не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на его сайте.
- 1.8. Театр не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **2. Предмет и цели сбора персональной информации пользователя**

- 2.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Театра и его уполномоченных представителей по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на сайте, подписке на новостные рассылки или при оформлении заявки на оказание Услуг.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на сайте cheldrama.ru. и включают в себя следующую информацию:
  - фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - дату рождения;
  - адрес(а) электронной почты (e-mail);
  - номер(а) телефона(ов);
  - иные персональные данные, прямо указанные Пользователем в формах или файлах, прикреплённых к формам.
- 2.3. Также под персональной информацией в настоящем Положении понимаются данные, которые передаются в автоматическом режиме сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 2.4. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше, предоставляется Пользователем на его усмотрение и подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.2. и 3.3. настоящего Положения.
- 2.5. Театр не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
- 2.6. Персональные данные Пользователя Театр может использовать в целях:
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
  - предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
  - определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
  - проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
  - предоставление Пользователю с его согласия, информации о ценах, новостных рассылок и иных сведений;
  - осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;
  - предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнёров с целью получения продуктов, обновлений, услуг.

## **3. Способы и сроки обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 3.2. Пользователь соглашается с тем, что Театр вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам

электросвязи, исключительно в целях, указанных в п. 2 настоящего Положения.

- 3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.4. В результате обработки персональных данных Пользователя путём её обезличивания могут быть получены, переданы третьим лицам обезличенные статистические данные для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению сайта.
- 3.5. При утрате или разглашении персональных данных Театр информирует Пользователя.
- 3.6. Театр принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Театр совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 3.8. Театр заранее предупреждает о смене владельцев сайта, чтобы Пользователь мог удалить свой аккаунт и свои персональные данные.

#### **4. Обязательства сторон**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- обновить, дополнить представленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, изменив соответствующую информацию в персональном разделе сайта «Личный кабинет».

##### **4.2. Театр обязан:**

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящего Положения;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 3.2. и 3.3. настоящего Положения;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем документообороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

#### **5. Дополнительные условия**

- 5.1. Театр вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции.
- 5.2. Новое Положение вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новым Положением.
- 5.3. Все предложения или вопросы по настоящему положению следует сообщать по адресу электронной почты: [drampro@bk.ru](mailto:drampro@bk.ru).
- 5.4. Действующее Положение размещено на сайте в разделе «Документы» по адресу [cheldrama.ru](http://cheldrama.ru).